

# RETURSKJEMA

[www.extremefitness.no](http://www.extremefitness.no)

Navn:

Ordrenummer:

E-post:

Telefon:

**RETUR** (pengene tilbake)

**BYTTE** (kjøp og betal varen du vil bytte til. Skriv det nye ordrenummeret her!)

→

NYTT ORDRENUMMER:

**REKLAMASJON**

(feil med varene. Reklamasjon skal alltid avtales skriftlig på epost på forhånd)

Kommentar (må fylles ut ved reklamasjon):

**Les baksiden for informasjon om hvordan du bytter eller returnerer varer!**

## HUSK DETTE NÅR DU SKAL RETURNERE/BYTTE:

- ✓ Pakk inn varene og produkt-innpakningen (også skoer).
- ✓ **Send tilbake varene og skoene i samme stand som du mottok dem: uskadet, rene, uten lukt og med merkelappene hengende på**  
- ellers kan vi ikke betale tilbake hele beløpet!
- ✓ **Skoene må du ikke teipe eller skrive på!**
- ✓ **Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker fra vi mottar din retur.**

Returen sendes til:

**Extreme Fitness AS, Olav Trygvasons gate 47, 7011 Trondheim**

## RETUR?

Slik gjør du:

- ✓ Fyll ut baksiden av dette arket – kryss av for «retur»
- ✓ Pakk inn varene og legg ved returskjemaet.
- ✓ **Send pakken til: Extreme Fitness AS, Olav Tryggvasons gate 47, 7011 Trondheim**

Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken. Returpakken sendes med sporing dersom du ønsker sikkerhet for pakken din. Vi anbefaler at returpakker sendes med Norgespakke ([www.posten.no](http://www.posten.no)) Dersom pakken sendes uten sporing står du selv ansvarlig for tapet dersom pakken blir borte i posten sin sendingsvei.

Når vi har behandlet returen din (**det tar vanligvis 1-3 uker**) vil du få en e-post. Klarna vil da refundere beløpet for returen eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (**det tar vanligvis 1-3 uker etter at returen er behandlet**). For å unngå purregebyrer på varer du har sendt tilbake anbefaler vi at du betaler fakturaen til Klarna.

## BYTTE?

Slik gjør du:

- ✓ Fyll ut baksiden av dette arket – kryss av for «bytte».
- ✓ Kjøp og betal den nye varen i nettbutikken – noter i merknadsfeltet at bestillingen gjelder bytte i henhold til tidligere ordre, ordrenummer på tidligere ordre må angis.
- ✓ Du får igjen pengene for varen du sender tilbake.
- ✓ Pakk inn varene og legg ved returskjemaet.
- ✓ **Send pakken til: Extreme Fitness AS, Olav Tryggvasons gate 47, 7011 Trondheim**

**PRIS:** Dersom det har vært gjort prisendring på den varen du ønsker å bytte størrelse på, fra din første ordre til ny ordre vil vi korrigere prisen slik at den tilsvarer opprinnelig pris. Dette gjøres etter at ny ordre er mottatt.

Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken. Returpakken sendes med sporing dersom du ønsker sikkerhet for pakken din. Vi anbefaler at returpakker sendes med Norgespakke ([www.posten.no](http://www.posten.no)) Dersom pakken sendes uten sporing står du selv ansvarlig for tapet dersom pakken blir borte i posten sin sendingsvei.

Når vi har behandlet returen din (**det tar vanligvis 1-3 uker**) vil du få en e-post. Klarna vil da refundere beløpet for returen eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (**det tar vanligvis 1-3 uker etter at returen er behandlet**). For å unngå purregebyrer på varer du har sendt tilbake anbefaler vi at du betaler fakturaen til Klarna.

## ER NOE FEIL MED VAREN ELLER HAR DU SPØRSMÅL VEDRØRENDE DIN ORDRE?

Ta kontakt med kundeservice på [support@extremefitness.no](mailto:support@extremefitness.no)

Husk å oppgi ordrenummeret.

Returen sendes til:

**Extreme Fitness AS, Olav Tryggvasons gate 47, 7011 Trondheim**